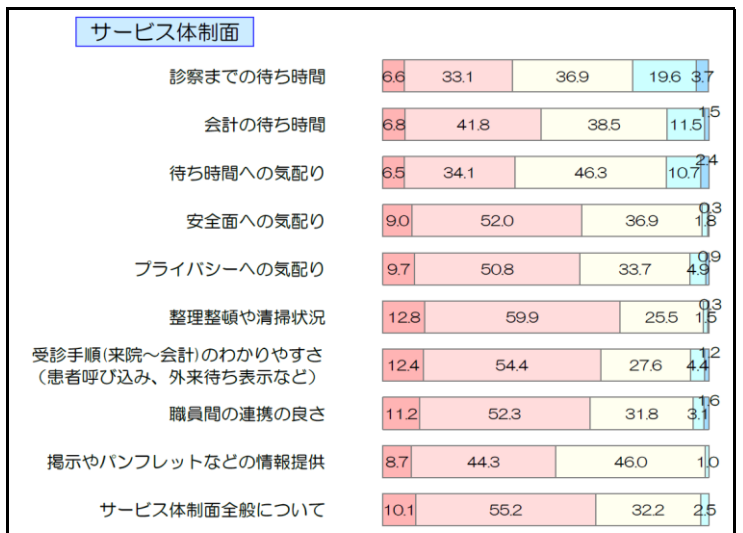
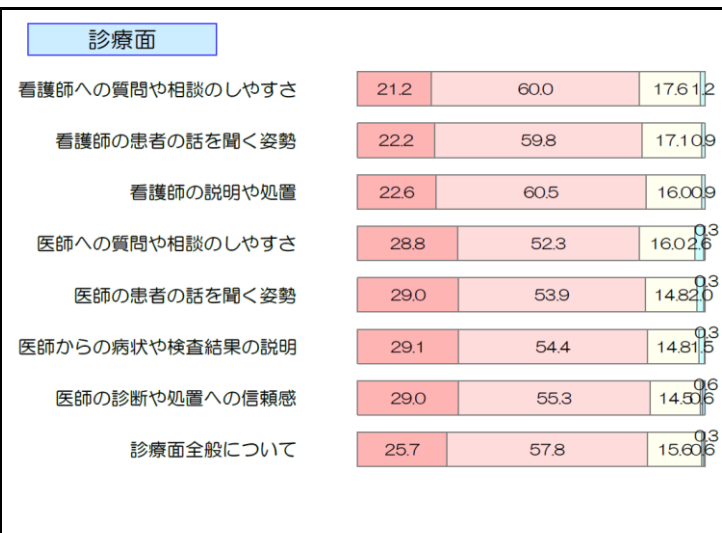
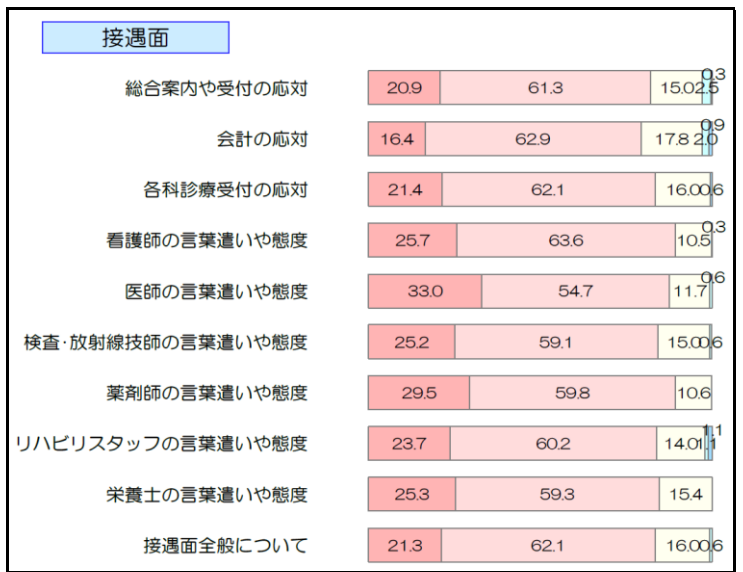
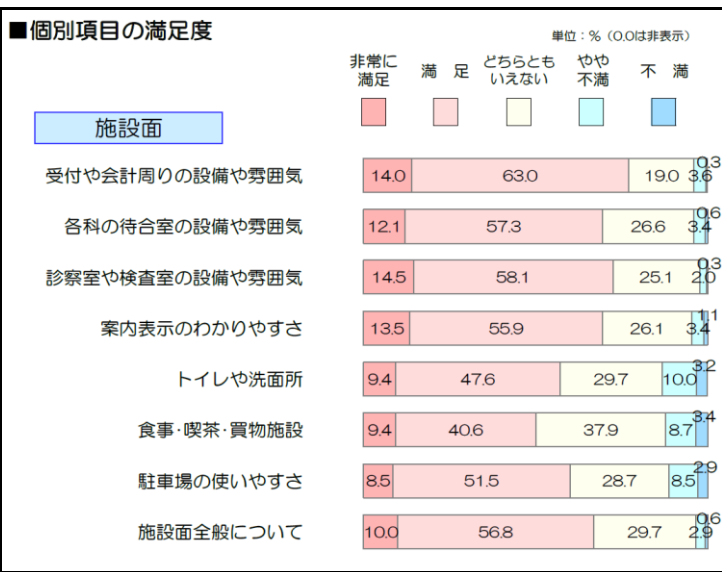
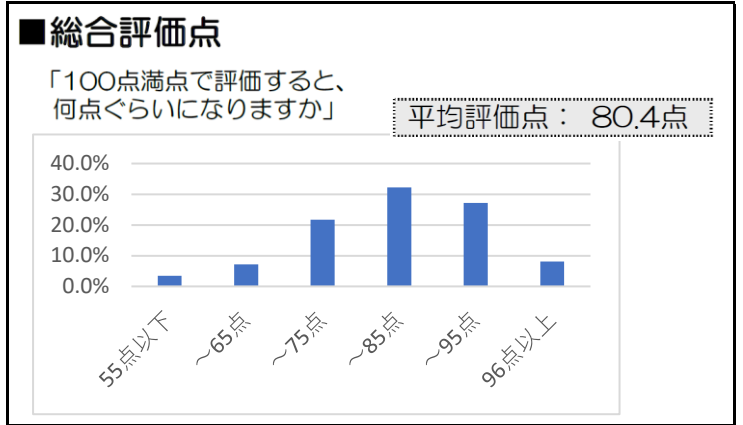
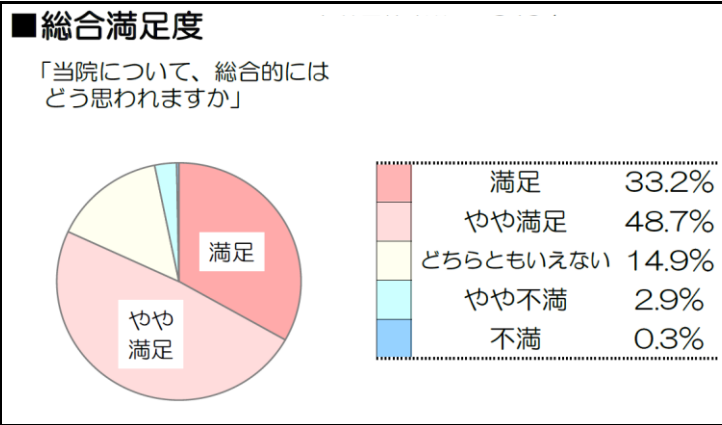


外来患者様向け満足度調査の結果

(令和6年5月 患者サービス向上委員会)

当院では今後のより良い病院経営のため、令和6年1月に外来患者様を対象にアンケートを実施しました。ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。アンケート結果の抜粋と、いただきました自由意見に対する当院のコメントを掲示します。



<自由意見と当院コメント>

- ・スマホで待ち時間がわかるシステムを復活してほしい。
→ スマホアプリ Sma-pa(スマパ)を導入し、待合以外でも待合番号と会計案内を見ることができます。
- ・院内Wi-Fi環境を整えてほしい。
→ 来院された皆様へ無料でお使いいただけるWi-Fiを整備しました。
- ・トイレがもう少しきれいだと嬉しい。
→ 以前より多数ご意見があり、利用者の多い正面玄関近くのお手洗いを2024年2月に改修しました。今後も更なる施設改善に取り組んでまいります。
- ・内科受付の血圧測定器を他の方に見えないよう向きを変えてほしい。
→ ご指摘のとおり、測定画面が見えないよう、向きを変えて設置しました。

掲示板等に案内チラシを貼っています。ぜひご利用ください。